

## РАССМОТРЕНО

На педагогическом совете №1  
30 августа 2018 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 3 г. Ивделя п. Полуночное

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3 г. Ивделя п. Полуночное  
на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (0 баллов из 2)	1.1. Размещение на официальном сайте ООО «Порядок приема в МАОУ СОШ №3» и информации «Вакантные места для приема учащихся (перевода)»	Регулярно до 1 августа текущего года	Заместители директора по УВР Евдокимова О.В., Русина К.С. Тех. специалист Рудакова Н.А.		
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности Внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -	1.2. Разработать и разместить на официальном сайте ООО «Порядок взаимодействия с МАОУ СОШ №3 г.Ивделя п.Полуночное по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	До 01.01.2019	Директор школы О.Н.Галашева, рабочая группа, Тех. специалист Рудакова Н.А.		

## I. Открытость и доступность информации об организации

<p>6,72 балла;</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>7,22</b> балла</p>	<p>интернет, в том числе наличие возможности Внесения предложений, направленных на улучшение работы MAOU СОШ №3»</p>				
<p>1.3. Сформировать и разместить на официальном сайте ОО «Порядок рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»</p>	<p>1.3. Сформировать и разместить на официальном сайте ОО «Порядок рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»</p>	<p>До 01.01.2019</p>	<p>Директор школы О.Н.Галашева, служба медиации MAOU СОШ №3</p>		
<p>1.4. Довести информацию о возможности использования ресурсов сайта ОО до сведения родителей</p>	<p>1.4. Довести информацию о возможности использования ресурсов сайта ОО до сведения родителей</p>	<p>Март-апрель на общешкольных собраниях</p>	<p>Директор школы О.Н.Галашева, Тех. специалист Рудакова Н.А.</p>		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>3,94</b> балла</p>	<p>2.1. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся; условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)</p>	<p>Ежегодно до 1 марта</p>	<p>Директор школы О.Н.Галашева, Заместитель директора по АХЧ Базденков Д.А..</p>		
---	---	----------------------------	--	--	--



<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>7,57</b> балла</p>	<p>2.2. Осуществить переход на односторонний режим работы ОО.</p> <p>2.3. В рамках каждой предметной направленности ввести в учебный план ОО (во внеурочную деятельность) факультативные курсы по расширенному изучению учебных дисциплин для обучающихся с особыми образовательными потребностями (одаренные и неуспевающие).</p>	<p>С 01.09.2018</p> <p>Ежегодно до 01.09. и 01.01.</p>	<p>Директор школы О.Н.Галашева,</p> <p>Директор школы О.Н.Галашева, руководители ШМО, учителя-предметники</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>3,6</b> балла</p>	<p>2.4. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усилить общественный контроль за качеством питания;</li> <li>- улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы О.Н.Галашева, Заместитель директора по АХЧ Базденков Д.А.. Представители родительской общестственности в Наблюдательном Совете школы Базденкова Г.Ю. и Завьялова Т.А.</p>		

	2.5. Разработать положение МАОУ СОШ № 3 «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	До 01.01.2019	Рабочая группа	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,35</b> балла	2.6. Ввести в учебный план ОО (во внеурочную деятельность) факультативные курсы по развитию творческих способностей обучающихся.	Ежегодно до 30 августа и 01 января (при формировании и учебной нагрузки учителей и учебного плана)	Директор О.Н.Галашева;	
	2.7. Формировать банк обучающихся со способности к различным видам деятельности (творческой, спортивной, предметной и т.п.) с построением индивидуальной программы развития способностей, обеспечивающей возможность участия в олимпиадно-конкурсном движении.	До начала каждого учебного года	Педагог-психолог Верле Ю.С., руководители ШМО	

Наличие дополнительных образовательных программ – <b>4,97</b> балла	2.8. Провести социологическое исследование потребностей населения поселка Полупочное в дополнительных образовательных программах для обучающихся	До конца 2018-2019 учебного года	Директор О.Н.Галашева; Педагог-психолог Верле Ю.С. Заместители директора по УВР Евдокимова О.В., Русина К.С. Социальный педагог Рудакова Н.А., Классные руководители	
	2.9. Осуществить процедуру лицензирования программ дополнительного образования по запросам потребителей образовательных услуг	2019-2021 годы	Директор О.Н.Галашева; Педагог-психолог Верле Ю.С. Заместители директора по УВР Евдокимова О.В., Русина К.С.	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>4,53</b> балла	3.1. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе (создание	Создание пункта с 01.01.2019	Рабочая группа Педагог-психолог Верле Ю.С.	
	Консультирование на постоянной основе)			



Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>4,69</b> балла	консультационного пункта) 3.2.Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ 3.3.Разработка и внедрение адаптированных образовательных категорий (по потребности) программ по мере поступления в ОО обучающихся с ОВЗ. 3.4.Формирование библиотечного фонда для обучающихся с ОВЗ в соответствии с их потребностями 3.5.Доведение бытовых условий пребывания обучающихся с ОВЗ до норм соответствия требованиям (оборудование пандусами входные группы в ОО, приобретение поёмника)	основе В течение 2019-2020 годов В течение 2018-2019 учебного года	Зам.директора по УР Евокимова О.В. Зам.директора по УР Евдокимова О.В.	
		До 01.09.2019	Педагог-библиотекарь Завьялова Т.А.	
		2020-2021 годы	Директор школы О.Н.Галашева, Заместитель директора по АХЧ Базденков Д.А..	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5,25</b> балла	4.1.Проведение тренинговых мероприятий по формированию доброжелательной среды в ОО.	Постоянно	Педагог-психолог Верле Ю.С.	
Доля получателей образовательных	4.2.Проведение ежегодного анкетирования (в том числе	Ежегодно март-апрель	Директор О.Н.Галашева;	

услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5,81</b> балла	с использованием ресурса сайта (ОО) получателей образовательных услуг на предмет доброжелательности, вежливости и удовлетворенностью компетентностью работников организации	Педагог-психолог Верле Ю.С. Заместители директора по УВР Евдокимова О.В., Русина К.С., тех.спец. Рудакова Н.А.	
---	---	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5,63</b> балла	5.1. Проведение ежегодного анкетирования (в том числе с использованием ресурса сайта (ОО) получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности потребителей материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Ежегодно март-апрель	Директор О.Н.Галашева; Педагог-психолог Верле Ю.С. Заместители директора по УВР Евдокимова О.В., Русина К.С., тех.спец. Рудакова Н.А.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5,75</b> балла				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5,94</b> балла				

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".